

Angebote zur Unterstützung – Nachbarschaftshilfen und andere Angebote

Hier finden Sie eine Zusammenstellung zahlreicher Initiativen nachbarschaftlicher Unterstützung und Angebote, die regelmäßig aktualisiert wird.

Die Stadt Karlsruhe informiert gemeinsam mit dem Landkreis Karlsruhe zum Coronavirus unter: www.corona.karlsruhe.de

Die **Hotline der Stadt Karlsruhe** erreichen Sie Montag bis Samstag, 9 bis 16 Uhr über die Telefonnummer: 0721 133-3333.

Die **Psychosoziale Hotline** ist zu den gleichen Zeiten unter 0721 133-1313 erreichbar.

Das **Seniorenbüro und Pflegestützpunkt** der Stadt Karlsruhe ist Ansprechpartner für alle Fragen zu Hilfe- und Pflegebedürftigkeit für beeinträchtigte Menschen:

Telefon: 0721 133-5513 (Informations- und Anlaufstelle) und 0721 133-5084 (Sekretariat)

Telefonzeiten: Montag bis Freitag 8:30 bis 12 Uhr, Montag bis Mittwoch 13:30 bis 15:30 Uhr, Donnerstag 14 bis 17 Uhr.

Das **Kinderbüro** der Stadt Karlsruhe bietet für Rat und Unterstützung im Familienalltag das Familientelefon unter: 0721 133-7240.

Telefonzeiten: täglich 9 bis 12 Uhr sowie Dienstag und Donnerstag 13 bis 16 Uhr.

Unter www.karlsruhe.de/kinderbuero werden regelmäßige Webinare zu Familienthemen angeboten.

Wichtige Ansprechpartner vor Ort in Ihrem Stadtteil sind die Bürgervereine. Diese erreichen Sie unter: www.akb-karlsruhe.de

Wenn Sie sich selbst engagieren wollen, schauen Sie als erstes direkt in Ihrer Nachbarschaft, ob Menschen Hilfe benötigen.

Bei **Rückfragen** können Sie uns gerne unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: nachbarschaftshilfe@sjb.karlsruhe.de

Alle Angaben ohne Gewähr.

Stadtteil	Anbieter	Telefon	Internet E-Mail	Erreichbarkeit	Details
Karlsruhe Stadt	Caritasverband Karlsruhe e. V. Hotline	0721 9124326	www.caritas-karlsruhe.de		
Karlsruhe Stadt	Diakonie Karlsruhe Hotline	0173 3933845	www.dw-karlsruhe.de	Mo–Fr, 9–16 Uhr	
Karlsruhe Stadt	kanews-verbindet.de		www.kanews-verbindet.de		Kontaktdaten der Helfenden werden online veröffentlicht

Stadtteil	Anbieter	Telefon	Internet E-Mail	Erreichbarkeit	Details
Karlsruhe Stadt	„Karlsruhe hilft“ (Privatinitiative)	0721 98614755	www.kahilft.de	Täglich 10–14 Uhr	Vermittlungsstelle für Unterstützung
Karlsruhe Innenstadt	St. Stephan	0721 91274-0	ststephan@allerheiligen-ka.de	Mo, 14:30–17:30 Uhr Di, 9–12 Uhr Mi, 10–13 Uhr Fr, 11–13 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Karlsruhe Stadt und viele Stadtteile	Nebenan.de		www.nebenan.de		Nachbarschaftsportal
Karlsruhe Stadt, mehrere Initiativen	Facebook-Gruppen/-Seiten		www.facebook.de		„Nachbarschaftshilfe Karlsruhe“ Telefon: 01520 4516831 für Daxlanden, Grünwinkel und Mühlburg „Corona Karlsruhe – ein Herz für Nachbarn“ Gesprächsangebot Monika Seelmann Telefon: 0172 7390302
Beiertheim	St. Michael	0721 9578470 0721 9578471-0	pfarrbuero@st-nikolaus-ka.de	Mo–Fr, 9–11 Uhr Mo, 15–17 Uhr Do, 16–18 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Beiertheim	Tafel Beiertheim	0721 354850-1	www.caritas-karlsruhe.de	Di u. Fr 14–17 Uhr	Marie-Alexandra-Straße 35
Beiertheim-Bulach	„Gut leben und älter werden in Beiertheim und Bulach“, Initiative der Bürgervereine und den Kirchengemeinden		www.bv-bulach.org info@bv-bulach.de info@beiertheim.de		Nachbarschaftshilfe An der Sonnen-Apotheke in Beiertheim ist ein Aushang zum Eintragen angebracht.
Bulach	St. Cyriakus	0721 9578470 0721 9578471-0	pfarrbuero@st-nikolaus-ka.de	Mo–Fr, 9–11 Uhr Mo, 15–17 Uhr Do, 16–18 Uhr	Nachbarschaftshilfe

Stadtteil	Anbieter	Telefon	Internet E-Mail	Erreichbarkeit	Details
Daxlanden	Caritasverband Karlsruhe e. V., Quartiersmanagement Daxlanden	0721 82487-150	e.hauser@caritas-karlsruhe.de	Mo–Fr, 9–12 Uhr	Nachbarschaftshilfe, Vermittlung von Helferinnen und Helfern
Daxlanden	Heilig Geist	0721 572121	heilig-geist@se-ka-sw.de	Di, 9–12 Uhr Do, 14–16 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Daxlanden	„Nachbarschaftshilfe Karlsruhe“ (Privatinitiative)	01520 4516831		Mo–Sa, 8–20 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Daxlanden	SPD-Ortsverein mit dem Bürgerverein Daxlanden (Privatinitiative)	0721 572008	www.buergerverein-daxlanden.de info@buergerverein-daxlanden.de		
Durlach	Bürgergemeinschaft Durlach und Aue	0172 7950661 0721 60955577			Nachbarschaftshilfe
Durlach	Diakonie Karlsruhe, Quartiers- management Durlach-Aue	0173 796012	dupke@dw-karlsruhe.de		Nachbarschaftshilfe
Durlach	Stadtamt Durlach	0721 133-1917	www.durlacher.de jus@durlach.karlsruhe.de	Mo–Fr, 9–12 Uhr	Zentrale zur Erfragung der Angebote in Durlach, Vermittlung von Helferinnen und Helfern
Durlach	St. Peter und Paul	0721 94422-0	st.peterundpaul@ kath-durlach-bergdoerfer.de	Mo u. Di, 9–12 Uhr, 15–17 Uhr Do, 9–12 Uhr, 15–18 Uhr Fr, 9–12 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Durlach	Tafeln Durlach	0721 62597010	info@durlacher-tafel.de	Di u. Fr, 9–12:45 Uhr	Lebensmittelausgabe in der Schinnrainstraße 11
Durlach-Aue	St. Johannes Baptista	0721 94373-0	st.johannes.baptista@ kath-durlach-bergdoerfer.de	Di, 9–12 Uhr Do, 15–17 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Grötzingen	Ev. Kirchengemeinde Karlsruhe-Grötzingen	0721 463043	groetzingen.karlsruhe@ kbz.ekiba.de		Einkauf, Besorgungen, Seelsorge

Stadtteil	Anbieter	Telefon	Internet E-Mail	Erreichbarkeit	Details
Grötzingen	Heilig Kreuz	0721 468589	heilig.kreuz@ kath-durlach-bergdoerfer.de	Di, 15–17 Uhr Fr, 9–12 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Grötzingen	Nachbarschaftshilfe Grötzingen	0721 133-7616	groetzingen@karlsruhe.de	Mo–Fr, 9–12 Uhr	Einkäufe, Besorgungen, sonstige Hilfen, Vermittlung von Helferinnen und Helfern
Grünwettersbach	St. Thomas	0721 450777	st.thomas@kath-durlach- bergdoerfer.de	Di, 9–12 Uhr Do, 15–17 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Grünwinkel	Bürgerverein mit nebenan.de	0721 579119	www.bv-gruenwinkel.de		Nachbarschaftshilfe
Grünwinkel	„Nachbarschaftshilfe Karlsruhe“ (Privatinitiative)	01520 4516831		Mo–Sa, 8–20 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Grünwinkel	St. Josef	0721 9573-193	st-josef@se-ka-sw.de	Di, 15–18 Uhr Do u. Fr, 9–12 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Hagsfeld	Evangelische Laurentiusgemeinde	0721 681100	www.bv-waldstadt.de laurentiusgemeinde.karlsruhe@ kbz.ekiba.de		Nachbarschaftshilfe
Hagsfeld	St. Hedwig	0721 605602-70	st-hedwig@st-raphael-ka.de	Mo u. Fr, 10–12Uhr Di u. Do, 15:30–17 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Hohenwettersbach	DRK Ortsverein Hohenwettersbach	01520 1736058	info@drk-hohenwettersbach.de	Täglich 8–20 Uhr	Bring-Service
Hohenwettersbach	St. Konrad	0721 450777	st.thomas@ kath-durlach-bergdoerfer.de	Di, 9–12 Uhr Do, 15–17 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Knielingen	Heilig Kreuz	0721 951359-0	hlkreuz@allerheiligen-ka.de	Di, 10–12 Uhr Do, 15–17 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Knielingen	„Knielinger helfen Knielinger“, TV Knielingen Handball mit dem Bürgerverein	01573 4923571	www.knielingen.de knielingenhilft@gmail.com		
Mühlburg	Karl-Friedrich-Gemeinde Mühlburg	0721 551552	pfarramt@ karl-friedrich-gemeinde.de	Mo, Mi, Fr, 10–12 Uhr, Di, 16:30–18:30 Uhr	Unterstützung für Ältere

Stadtteil	Anbieter	Telefon	Internet E-Mail	Erreichbarkeit	Details
Mühlburg	Privatinitiative „Nachbarschaftshilfe Karlsruhe“	01520 4516831		Mo–Sa, 8–20 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Mühlburg	St. Peter und Paul	0721 95568-0	stpeterundpaul@ allerheiligen-ka.de	Di, 10–12 Uhr Mi, 10–12 Uhr Do, 15–17 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Neureut	Katholische junge Gemeinde Neureut	0721 47050186	kjg.neureut@web.de	Mo–Fr, 8–17 Uhr	Einkäufe und Besorgungen
Neureut	St. Heinrich+Kunigunde	0721 706232	pfarrbuero-neureut@ kath-ka-hardt.de	Mo, Di, Do, Fr, 10–12 Uhr Do, 16–18	Nachbarschaftshilfe
Nordstadt	Herz Jesu	0721 97300-80	herzjesu@allerheiligen-ka.de	Di, 15–17 Uhr Do, 10–12 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Nordweststadt	St. Konrad	0721 79002-0	stkonrad@allerheiligen-ka.de	Mo, 10–12 Uhr Mi, 9–12 Uhr Fr, 14–16 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Oberreut	Foodsharing Karlsruhe, Fairteiler Oberreut			Mo–Fr, 6:30–15 Uhr Jugend- und Gemein- schaftszentrum Weiße Rose, Otto-Wels-Straße 31	Kostenlose Lebensmittel für Obdachlose und Kundinnen und Kunden der Tafel
Oberreut	St. Thomas Morus	0721 98672-0	st-thomas-morus@se-ka-sw.de	Mi, 15–17 Uhr Fr, 10–12 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Oststadt	Bürgerverein	0721 611217	www.bv-oststadt.de		Hilfsangebote für die Oststadt auf Internetseite gestellt.
Oststadt	Nachbarschaftslotsen Oststadt	0721 831849-11	nachbarschaftslotsen@ dw-karlsruhe.de		
Oststadt	St. Bernhard	0721 96406-0	st-bernhard@st-raphael-ka.de	Mo u. Fr, 9–11 Uhr Mi, 14–17 Uhr Do, 15–17 Uhr	Nachbarschaftshilfe

Stadtteil	Anbieter	Telefon	Internet E-Mail	Erreichbarkeit	Details
Rintheim	„Gute Nachbarschaft“ – Initiative von Bürger-verein, AWO Karlsruhe gGmbH und Kat. und Ev. Gemeinde	0721 611717	www.rintheim-bv.de zumgutenhirten.karlsruhe@kbz.ekiba.de		Einkaufs- und Besorgungsunterstützung
Rintheim	St. Martin	0721 62517-0	st-martin@st-raphael-ka.de	Mo u. Fr, 9–11 Uhr Di, 14–17 Uhr Do, 15–17 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Rüppurr	Christkönig	0721 9578470 0721 9578471-0	pfarrbuero@st-nikolaus-ka.de	Mo–Fr, 9–11 Uhr Mo, 15–17 Uhr Do, 16–18 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Rüppurr	Ministranten der Kat. Pfarrgemeinde Christkönig	0174 3499658	omis@minisk.de		Einkäufe und Erledigungen
Stupferich	KJG Stupferich und Sportgemeinschaft Stupferich	0177 3914939	kjghilftstupferich@gmail.com	Mo–Sa, 11–13 Uhr, 15–17 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Stupferich	Ortsverwaltung Stupferich	0721 9476111		Täglich 9–11 Uhr	Vermittlung der Dienstleistungen der Vereine
Stupferich	St. Cyriakus	0721 473601	st.cyriakus@kath-durlach-bergdoerfer.de	Di, 15–17 Uhr Do, 9–12 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Südstadt	Falken und das Kollektiv des Barrio137	0157 23471865		Täglich 12–15 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Südstadt	Unserer Lieben Frau	0721 31108	ulf@allerheiligen-ka.de	Di u. Fr, 14–16 Uhr Do, 10–12 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Südweststadt	Mitmach-Laden Südweststadt, „Nachbarn halten zusammen – machen Sie mit“	0721 38498558	quartiersprojekt@badischer-landesverein.de	Mo, 10–12 Uhr Di u. Do, 10–13 Uhr	Liste am Schaufenster Mitmach-Laden, Mathystraße 12
Südweststadt	St. Elisabeth	0721 9578470 0721 9578471-0	pfarrbuero@st-nikolaus-ka.de	Mo–Fr, 9–11 Uhr Mo, 15–17 Uhr Do, 16–18 Uhr	Nachbarschaftshilfe

Stadtteil	Anbieter	Telefon	Internet E-Mail	Erreichbarkeit	Details
Waldstadt	Evangelische Kirchengemeinde Emmausgemeinde	0721 9673711	www.bv-waldstadt.de emmausgemeinde.karlsruhe@kbz.ekiba.de		Besorgungen für Risikogruppen und Seelsorge
Waldstadt	Mitmach-Laden Waldstadt „Nachbarn halten zusammen – machen Sie mit“	0721 40242125	quartiersprojekt-waldstadt@badischer-landesverein.de	Mo u. Di, 14–17 Uhr, Fr, 10–13 Uhr	Liste am Schaufenster Mitmach-Laden, Königsberger Straße 37
Waldstadt	Sozialtreff des Bürgervereins	0721 96879634	www.bv-waldstadt.de	Mi, 17:30–18:30 Uhr	Abholung von gepackten Lebensmitteltüten vor dem Kinder- und Jugendhaus Anmeldung erwünscht
Waldstadt	St. Hedwig	0721 605602-70	st-hedwig@st-raphael-ka.de	Mo u. Fr, 10–12 Uhr Di u. Do, 15:30–17 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Weierfeld-Dammerstock	Foodsharing Karlsruhe, Fairteiler Dammerstock			Rund um die Uhr: Verschlag Falkenweg 1/ Ecke Nürnberger Straße	Kostenlose Lebensmittel für Obdachlose und Kundinnen und Kunden der Tafel.
Weierfeld-Dammerstock	St. Franziskus	0721 9578470 0721 9578471-0	pfarrbuero@st-nikolaus-ka.de	Mo–Fr, 9–11 Uhr Mo, 15–17 Uhr Do, 16–18 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Weststadt	Deutschsprachiger Muslimkreis Karlsruhe e. V.	0176 87147387	info@dmk-karlsruhe.de		Einkäufe und Besorgungen
Weststadt	St. Bonifatius	0721 98541-0	stbonifatius@allerheiligen-ka.de	Mo, 10–12 Uhr Di, 15–18 Uhr Do, 10–12 Uhr	Nachbarschaftshilfe
Wolfartsweier	Ev. Kirchengemeinde Wolfartsweier	0721 9414856	wolfartsweier.karlsruhe@kbz.ekiba.de		Nachbarschaftshilfe
Wolfartsweier	St. Margaretha	0721 450777	st.thomas@kath-durlach-bergdoerfer.de	Di, 9–12 Uhr Do, 15–17 Uhr	Nachbarschaftshilfe

Handlungsempfehlungen des Gesundheitsamtes Karlsruhe bezüglich der Hygiene in der Nachbarschaftshilfe/Ehrenamt

- Beim Kontakt sollten die **aktuell gängigen Hygienerichtlinien** eingehalten werden: Hust- und Niesregeln, gute Händehygiene sowie Abstand zum Hilfsbedürftigen (zwei Meter). Kein Händeschütteln.
- Generell sollten Menschen, die Atemwegssymptome haben oder Kontakt mit einem Erkrankten, von der Nachbarschaftshilfe Abstand nehmen.
- Helfer mit einem höheren Risiko für einen schweren COVID-19-Krankheitsverlauf durch fortgeschrittenes Alter oder Grunderkrankungen können Nachbarschaftshilfe per Telefon (oder ähnliches) ohne direkten Kontakt leisten.
Siehe auch: https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogruppen.html
- Die direkte Übergabe von Gegenständen (Einkäufen und so weiter) sollte vermieden werden. Besser vor der Wohnungstüre abstellen, klingeln, Sicherheitsabstand einhalten.